

# Normes de qualité en vigueur dans les laboratoires ExxonMobil



Energy lives here™

## Normes de qualité

ExxonMobil s'est engagé de longue date dans la gestion de la qualité. En 1989, et en application des directives fournies dans le guide ISO 25 (1978), « Prescriptions générales concernant la compétence des laboratoires d'étalonnage et d'essais », ExxonMobil Fuels & Lubricants a mis en place ses règles de qualité et de bonnes pratiques (aussi appelées QP & G) pour garantir la qualité des résultats de laboratoire.

Ce guide de recommandations identifie les actions du programme de qualité à mettre en oeuvre afin de garantir la qualité et l'intégrité des résultats. Le guide actuel ISO 17025:2005 des pratiques internationales normalisées pour la qualité en laboratoire, a évolué depuis le guide ISO 25 d'origine.



Plus récemment, la norme ASTM D 6792-13 « Pratiques normalisées de système qualité dans les laboratoires d'essais des produits pétroliers et des lubrifiants », initialement publiée en 2002, a été élaborée par un comité d'experts ASTM issus de l'industrie pétrolière, comprenant des membres d'ExxonMobil.

Les règles de qualité QP & G d'ExxonMobil sont alignées sur les normes ASTM D 6792 et ISO 17025, et reconnaissent les principes directeurs mentionnés dans le « Guide de développement, mise en œuvre et amélioration des systèmes qualité dans les laboratoires pétroliers », publié par l'Institut de l'Énergie (anciennement l'Institut du Pétrole, IP) en janvier 2010.

Les laboratoires appartenant à notre réseau sont évalués, en terme de conformité aux règles de qualité ExxonMobil, par une équipe indépendante d'auditeurs ExxonMobil qualifiés.

## Éléments d'un système qualité

ExxonMobil exploite des laboratoires modernes utilisant des instruments de mesures à la pointe de la technologie, ainsi que des systèmes de gestion des informations de laboratoire (LIMS) permettant d'enregistrer et de reporter les résultats des essais, et de suivre les échantillons. Conformément à d'autres normes d'assurance qualité, les règles QP & G identifient les points suivants comme éléments clés d'un système qualité efficace :

- Engagement de la direction
- Documentation des procédures et pratiques
- Contrôle des documents et des dossiers
- Formation et qualification du personnel
- Validation, calibration et entretien de l'équipement
- Traçabilité des mesures effectuées
- Archivage des résultats et création de rapports
- Évaluations du système qualité (audits)
- Actions correctives et préventives
- Spécifications client et produit

L'intégration réussie de ces éléments du système qualité dans nos laboratoires est essentielle pour assurer l'intégrité et l'exactitude des résultats d'analyses communiqués à nos clients.

# Normes de qualité en vigueur dans les laboratoires ExxonMobil

## Mise en œuvre et suivi

Les règles QP & G d'ExxonMobil ont été initialement mises en œuvre dans les laboratoires de nos usines de mélanges, ainsi que dans les laboratoires d'analyses d'huile du groupe à travers le monde. Ces règles sont maintenant utilisées par toutes les filiales d'ExxonMobil pour assurer la qualité des données au sein de plus de 600 laboratoires de contrôle qualité travaillant pour le groupe. Il peut s'agir tout aussi bien de laboratoires internes que d'entreprises sous-traitantes en charge des mélanges, de fournisseurs tiers ou de laboratoires sous contrat chargés d'effectuer des essais environnementaux. Tous ces laboratoires génèrent des données de conformité des produits ou des résultats pour la conformité aux règlements. Ils sont évalués en terme de conformité aux exigences qualité d'ExxonMobil par une équipe indépendante d'auditeurs ExxonMobil qualifiés.

## Comparaison entre la norme ISO 17025 et les règles QP & G d'ExxonMobil

Bien que les deux approches soient alignées sur les éléments d'un système qualité, elles diffèrent dans leur méthode de mise en oeuvre. Les organismes en charge de l'accréditation des laboratoires à la norme ISO 17025 mettent l'accent sur les essais individuels que le laboratoire effectue et accréditent chaque essai séparément. Cela peut donner lieu à une interprétation erronée quant à savoir si l'ensemble des analyses effectuées dans ce laboratoire, ou seulement un

nombre limité de tests réalisés par ce même laboratoire, est compris dans l'étendue de son accréditation selon la norme ISO 17025.

Les règles QP & G d'ExxonMobil, quant à elles, couvrent tous les essais et portent également une attention supplémentaire sur la gestion des changements au sein du laboratoire (comme par exemple, le changement des méthodes d'essai), car ils peuvent avoir un impact important sur l'intégrité et l'exactitude des résultats.

Les règles QP & G d'ExxonMobil ont été améliorées en continu depuis leur développement initial et elles sont conformes aux normes internationales de qualité des laboratoires en vigueur, comme l'ISO 17025 et l'ASTM D 6792, ainsi qu'aux normes plus générales de l'ISO 9002 telles qu'appliquées dans les programmes d'assurance qualité des laboratoires.

Par ailleurs, deux éléments importants ont été incorporés dans les règles QP & G mais ne sont pas inclus dans la norme ISO 17025. Ce sont d'une part, une politique d'éthique et d'intégrité de la gestion des données, et d'autre part un contrôle périodique des tests effectués, pour veiller à ce que ces derniers ne dévient pas des exigences de la méthode d'essai initiale. Des contrôles indépendants menés dans les laboratoires d'ExxonMobil confirment que nos systèmes qualité sont favorablement reconnus par les experts travaillant au sein de la communauté de l'assurance qualité.

